

KOMMUNFULLMÄKTIGE**Interpellation****2025-11-24****Interpellation till äldre nämndens ordförande Thomas Nilsonne - angående kvalitén inom äldreomsorgen**

Nyligen presenterade Socialstyrelsen årets öppna jämförelser, även benämnd brukarundersökning för äldreomsorgen. Täbys kvalitetspengen grundar sig nästan helt på resultatet och syftet är "att skapa en drivkraft för utförare att systematiskt arbeta med och utveckla kvaliteten" (Riktlinjer för kvalitetspeng).

Hur ser då resultaten ut? Kan vi se att kvaliteten har förbättrats de tre senaste åren?

Vad gäller svarsfrekvensen så är trenden inom hemtjänsten att färre svarar, medan det på säbo ökar. Resultatmässigt ser vi att Täby inte är i "länets absoluta toppklass" som alliansen vill.

Helhetssynen på hemtjänsten är ungefär oförändrad, med en tionde plats i länet. Helhetssynen på SÄBO har försämrats mot 2024 och endast sex kommuner (plats 20) i länet har sämre betyg. Resultatet ligger också lägre än genomsnittet i riket.

Mat och måltidsmiljö på säbo är ungefär lika de tre senaste åren, lägre än riket, och Täby på femtonde plats i länet.

Kunskap och kompetens hos personalen är lägre än förra året och lägre än genomsnittet i riket. I länet har Täby nio kommuner med sämre resultat och hamnar därmed på plats 17.

Sociala aktiviteter på säbo har lägre betyg än 2023. I länet har Täby nio kommuner med sämre resultat, plats 17.

Trygghet på säbo har lägre betyg än 2024 och 2023. I länet har Täby fem kommuner med sämre resultat och placerar sig på plats 21.

Det finns fler punkter, men tendensen är som ovan beskrivet.

I kvalitetsberättelsen för första halvåret beskrivs att det systematiska kvalitetsarbetet fortgår och man kan konstatera att Täby levererar en god kvalitet.

Därom är vi inte helt ense. Täby har en hel del att ta itu med. Boende på säbo önskar kanske lagad mat på plats, trevligare miljö och lite mer guldkant i vardagen.

Budgeten för kvalitetspeng inom äldre nämnden är 12,3 mnkr för säbo och 9,6 mnkr för hemtjänst.

Hur kan vi se att kvalitetspengen har gett högre kvalitet?

Den socialdemokratiska gruppen har i nämndmötena konsekvent kritiserat kvalitetspengen och ansamlingen av klagomål som redovisas för nämnden.

För att nå den kvalitet många andra kommuner har krävs en större budget, mer utbildad personal med bra arbetsförhållande med fast anställning, heltid och nattsjuksköterskor.

Avslutningsvis ett förtydligande, i de privata bolagen har vi inte samma insynsmöjligheter, man gör här avtalsuppföljningar men det krävs mer.

Med anledning av ovanstående frågar jag:

- Är du beredd att i stället för att betala ut kvalitetspeng anställa kvalitetsutvecklare för att uppnå bättre resultat?

För socialdemokraterna



Barbro Lindberg